



Flight Following App

Bruerveiledning for piloter og administrator

Midtnorsk Helikopterservice AS

Versjon 1.0 - Februar 2026

Innhold

1. Oversikt
2. Installasjon og oppsett
3. Innlogging
4. Rapportere avgang (Take Off)
5. Under flyging
6. Rapportere landing (Landed)
7. SMS-varsling
8. Overdue-varsling
9. Administrasjon (webgrensesnitt)
10. Feilsøking

1. Oversikt

Flight Following-appen er en mobilapplikasjon for piloter i Midtnorsk Helikopterservice AS. Appen brukes til å rapportere avgang og landing direkte fra helikopteret, slik at vakttelefonen mottar SMS-varsling i sanntid.

Systemet består av to deler:

- Mobilapp (iOS/Android) - Brukes av piloter for å rapportere avgang og landing
- Webgrensesnitt (heli-admin) - Brukes av admin for oversikt, historikk og SMS-logg

Hovedfunksjoner

- Rapportere avgang med automatisk GPS-posisjon og stedsnavn
- Rapportere landing
- Automatisk SMS til vakttelefon ved avgang og landing
- Automatisk påminnelse til pilot ved forsinket landing (20 min)
- Automatisk varsel til vakttelefon ved overdue (30 min)
- Kvittering med flygedetaljer etter hver handling

2. Installasjon og oppsett

Krav

- iPhone (iOS 15+) eller Android-telefon (Android 10+)
- Internettforbindelse (mobildata eller WiFi)
- GPS/posisjonstjenester aktivert
- Brukerkonto med pilot-tilgang i heli-admin

Installasjon via TestFlight (iOS)

- Steg 1: Last ned TestFlight-appen fra App Store.
- Steg 2: Apne invitasjonslenken du har mottatt fra administrator.
- Steg 3: Trykk Godta og deretter Installer i TestFlight.
- Steg 4: Appen MNHS Flight Following vises nå på hjemskjermen.

Installasjon via Expo Go (utvikling/testing)

- Steg 1: Last ned Expo Go-appen fra App Store eller Google Play.
- Steg 2: Skann QR-koden som vises når utvikleren starter appen.
- Steg 3: Appen lastes inn i Expo Go.

Viktig: Gi appen tilgang til posisjon/GPS når den ber om det. Dette er nødvendig for at avgangsposisjonen skal registreres korrekt.

3. Innlogging

Nar appen startes, vises innloggings skjermen.

Steg 1: Skriv inn ditt brukernavn (samme som i heli-admin).

Steg 2: Skriv inn ditt passord.

Steg 3: Trykk Logg inn.

Etter vellykket innlogging husker appen paloggingen. Du trenger ikke logge inn pa nytt med mindre du logger ut manuelt eller tokenet utloper.

Merk: Kun brukere med rollen Piloter har tilgang til appen. Kontakt administrator dersom du ikke kan logge inn.

4. Rapportere avgang (Take Off)

Hovedskjermen viser et skjema for a registrere avgang. Pilotnavn settes automatisk til den innloggede brukeren.

Fyll inn flygedetaljer

Felt	Beskrivelse
Helikopter	Velg helikopter fra nedtrekksmenyen. Viser kun aktive helikoptre aktivert for mobilappen. Appen husker sist valgt helikopter.
Estimert flytid	Bruk +/- knappene for timer og minutter (15-min intervall). Systemet beregner forventet landingstid automatisk.
Passasjerer	Antall passasjerer om bord. Bruk +/- knappene.

Trykk TAKE OFF

Steg 1: Kontroller at alle felter er riktig utfylt.

Steg 2: Trykk den gronne TAKE OFF-knappen.

Steg 3: Bekreft i dialogen som vises.

Steg 4: Appen henter automatisk din GPS-posisjon og stedsnavn.

Steg 5: En kvittering vises med bekreftelse fra serveren.

GPS-posisjon: Appen bruker telefonens GPS til a registrere avgangssted. Posisjonen vises som stedsnavn med koordinater i parentes, f.eks. Verdal (63.7928 N, 11.4853 O). Koordinatene inkluderes i SMS til vakttelefon.

5. Under flyging

Nar en flyging er aktiv, endres hovedskjermen til a vise flygestatus.

Folgende informasjon vises:

- Helikopterregistrering (stor tekst)
- Avgangstidspunkt
- Avgangssted med GPS-koordinater
- Forventet landingstid
- Status: I LUFTA (grønn) eller FORSINKET (rod)

Den rode LANDED-knappen er tilgjengelig for a rapportere landing.

Viktig: Kun en aktiv flyging per pilot er tillatt. Du ma rapportere landing for du kan starte en ny flyging. Et helikopter kan ogsa bare ha en aktiv flyging om gangen.

6. Rapportere landing (Landed)

Steg 1: Trykk den rode LANDED-knappen.

Steg 2: Bekreft i dialogen som vises.

Steg 3: Landingen registreres med navarende tidspunkt.

Steg 4: En kvittering vises med bekreftelse.

Etter landing sendes automatisk en landings-SMS til vakttelefonen, og appen gar tilbake til hovedskjermen der du kan starte en ny flyging.

Kvitteringen viser helikopterregistrering, pilotnavn, avgangstid, avgangssted og faktisk landingstid.

7. SMS-varsling

Systemet sender automatisk SMS-meldinger til vakttelefonen ved avgang og landing. SMS sendes via Link Mobility sin gateway.

Avgangs-SMS

Sendes til vakttelefon umiddelbart etter at piloten trykker TAKE OFF:

```
AVGANG: LN-ORK  
Pilot: Ola Nordmann NOR  
Dato/tid: 28.02.2026 14:30  
Fra: 63.7928 N, 11.4853 O  
Forventet landing: 16:30 ved Ikke oppgitt  
Pax: 2
```

Landings-SMS

Sendes til vakttelefon umiddelbart etter at piloten trykker LANDED:

```
LANDET: 28.02.2026 16:25  
Pilot: Ola Nordmann NOR
```

SMS-typer

Type	Mottaker	Tidspunkt
Avgang	Vakttelefon	Ved TAKE OFF
Landing	Vakttelefon	Ved LANDED
Pilot-paminnelse	Pilotens mobilnr.	20 min etter forventet landing
Overdue-varsel	Vakttelefon	30 min etter forventet landing

8. Overdue-varsling

Dersom en pilot ikke rapporterer landing innen forventet tid, utløser systemet automatiske varsler i to trinn:

Trinn 1: Pilot-paminnelse (20 minutter)

20 minutter etter forventet landing sender systemet en SMS-paminnelse direkte til pilotens registrerte mobilnummer:

```
PAAMINNELSE: Du har ikke rapportert landing.  
Forventet landing var 16:30.  
Vennligst rapporter landing snarest.
```

Trinn 2: Vakttelefon-varsel (30 minutter)

30 minutter etter forventet landing markeres flygingen som OVERDUE og vakttelefonen mottar et varsel:

```
FORSINKET: LN-ORK  
Pilot: Ola Nordmann  
Forventet landing: 16:30  
Landing ikke rapportert 30 min etter forventet tid.
```

Viktig for piloter: Rapportert alltid landing så snart du har landet. Dersom du trenger mer tid, rapporter landing og start en ny flyging med oppdatert estimat. Dette unngår unødvendige overdue-varslere.

9. Administrasjon (webgrensesnitt)

Administratorer og piloter med tilgang kan bruke Flight Following-siden i heli-admin (app.mnhs.no/flight-following) for oversikt og administrasjon.

Oversikt over aktive flyginger

Alle aktive flyginger vises i sanntid med helikopter, pilot, avgangssted, forventet landing og status (I lufta / Overdue). Statusen oppdateres automatisk hvert 60. sekund.

Starte flyging fra web

Administrator kan også starte flyginger manuelt fra webgrensesnittet med samme skjema som i mobilappen. Her angis avgangssted som tekst (uten GPS).

Vakttelefon

Vakttelefonnummeret vises overst på siden og kan endres av administrator. Nummeret brukes som mottaker for alle avgangs-, landings- og overdue-SMS.

Endre vakttelefon: Klikk [Endre](#) ved vakttelefonnummeret, skriv inn nytt nummer (med landskode, f.eks. +4790266911), og klikk [Lagre](#).

Historikk

Fanen Historikk viser alle registrerte flyginger med dato, pilot, helikopter, rute, passasjerer, status og landingstid.

SMS-logg

Fanen SMS-logg viser alle SMS-meldinger som er sendt fra systemet, inkludert tidspunkt, type, mottaker og meldingsinnhold.

Helikoptre i mobilapp

Under Helikopter-administrasjon kan administrator aktivere/deaktivere hvilke helikoptre som vises i mobilappen ved å klikke Mobilapp-bryteren for hvert helikopter.

10. Feilsøking

Problem	Losning
Kan ikke logge inn	Sjekk at brukernavn og passord er korrekt. Kun brukere med rollen Piloter har tilgang. Kontakt administrator.
GPS-posisjon ikke tilgjengelig	Sjekk at posisjonstjenester er aktivert i telefonens innstillinger og at appen har fått tilgang.
Ingen helikoptre i listen	Administrator må aktivere helikoptre for mobilappen i heli-admin under Helikopter-administrasjon.
Piloten har allerede en aktiv flyging	Du har en flyging som ikke er avsluttet. Trykk LANDED for å avslutte den aktive flygingen først.
Helikoptret er allerede i bruk	En annen pilot har en aktiv flyging med dette helikoptret. Velg et annet helikopter eller vent.
SMS sendes ikke	Sjekk SMS-status på Flight Following-siden. Hvis det står Simulert er ikke SMS-gatewayet konfigurert.
Appen viser ikke oppdatert data	Trekk ned for å oppdatere, eller logg ut og inn igjen.

app.mnhs.no